

2023年12月28日

平素は「セガトイズ.com」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年1月11日（木）付で、「セガトイズ.com 利用規約」及び「セガトイズ.com ご利用ガイド」を下記のとおり改定いたします。

2024年1月11日（木）以降は、改定後の利用規約が適用されますので、詳しくは「セガトイズ.com 利用規約」(<https://segatoys.com/terms>)及び「セガトイズ.com ご利用ガイド」(<https://segatoys.com/guide>)をご覧ください。

主な改定内容

<セガトイズ.com 利用規約>

- ・ 会員登録の取消等にかかる事由を追加（第4条第1項第8号）
- ・ ご注文キャンセル及び返品に関する規約変更（第10条第1項、第2項、第3項）

<セガトイズ.com ご利用ガイド>

- ・ ご注文キャンセル及び返品に関する条件変更
（「ステップ2：ご購入手続き」の変更、「ご注文キャンセル」の変更、「お客様都合による交換・返品について」の追加）

なお、変更内容の詳細は下記の通りとなります。

引き続きセガトイズ.comをご愛顧賜わりますよう、何卒よろしく願いいたします。

[記]

※【変更点】下線部分の追加・抹消線部分の削除

<セガトイズ.COM 利用規約>

第4条（登録の取消等）

1. 当社は、利用登録の申請者または会員に以下の事由があると判断した場合、事前の通知なく、利用登録の拒否もしくは取消、本サービスの全部もしくは一部の利用停止等の措置をとることができるものとします。当社は、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (2) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (3) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合

- (4) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これに準じる反社会勢力（以下、「反社会勢力等」といいます。）であると判明した場合または反社会勢力等が経営に実質的に関与している法人等であると判明した場合
- (5) 料金等の支払債務の不履行があった場合
- (6) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- (7) 過去に本規約等に反する行為をしたこと等により、利用登録の取消等の処分を受けていることが判明した場合
- (8) 過度なキャンセル等（第10条第1項で定義）が続いていると当社が判断した場合
- (9) その他、当社が利用登録あるいは本サービスの利用を適当でないと判断した場合

第10条（商品の返品・交換等）

1. 会員は、売買契約成立後においては、購入した商品の撤回、取消し、商品の返品及び交換（以下「キャンセル等」といいます。）はルール等の規定に従うを行うことはできないものとします。~~ただし、第3項に掲げる場合を除き、購入した商品について、不良、商品違いもしくは数量不足等の当社の責めに帰すべき事由が存する場合、または別途法令等の定めがある場合は、この限りではありません。~~
2. 会員は、購入した商品に不良、商品違いまたは数量不足等があった場合には、商品到着後7日以内に当社所定の窓口（こちら）へ連絡するものとし、ルール等の規定に従い返品又は交換することができます。~~ます。~~
3. 以下の各号に該当する商品については、キャンセル等をお受けすることができないことがあり、その具体的内容はルール等の規定に基づきます。~~できません。~~
 - (1) 会員のもとに到着後7日を経過した商品
 - (2) 開梱済の商品
 - (3) 本サービスを利用して購入した商品以外の商品
 - (4) 商品、商品の付属品、パッケージ、包み等の一部でも廃棄、紛失、破損され、または著しく汚損されたと当社が合理的に判断する商品
 - (5) 本サイト上にキャンセル等ができない旨の記載のある商品
 - (6) 過度なキャンセル等を繰り返している場合
 - (7) 商品仕様上の微差のみを有すると当社が合理的に判断する商品
 - (8) 商品の製造工程上、発生を予防することが客観的に困難な傷、塗装ムラ等のみを有すると当社が合理的に判断する商品
 - (9) 会員による誤発注または商品の性状の誤認に基づき購入された商品
 - (10) 上記各号の他、ルール等に規定する事項に該当する場合

<セガトイズ.com ご利用ガイド>

ステップ2：ご購入手続きへ進む

お選びいただいた商品、数量、金額に誤りがないかご確認のうえ、「ご購入手続きへ」ボタンをクリックしてください。

他にご希望の商品がある場合は「お買い物を続ける」ボタンを押してください。

~~※ご注文確定後のキャンセルはお受けできませんので、ご注文内容のご確認はかならず行ってください。~~

ご注文のキャンセル

- ~~● 原則、ご注文のキャンセルはお受けしておりません。~~
- ~~● ご注文時は内容にお間違いがないかご確認のうえお手続きをお願いいたします。~~

ご注文日の翌営業日（月曜日～金曜日 ※祝日は除く）以内に以下のお問合せフォームよりお問合せいただいた場合、キャンセルが可能です。

お問い合わせフォーム：<https://segatoys.com/contact>

但し、以下の場合はキャンセルできません。

- ・ ご注文日より2営業日以降にお問合せいただいた場合
- ・ セガトイズ.comの商品ページにキャンセルできない旨の記載のある場合
- ・ 過度なキャンセル等を繰り返している場合

お客様都合による交換・返品について

[お客様都合による交換について]

お客様都合による商品の交換はお受けしておりません。ご不要な商品は下記の返品条件に基づき返品いただき、再度ご注文いただくお手続きとなります。

[お客様都合による返品について]

返品条件：未開封の場合で、お客様に商品が到着後7日以内に弊社所定の窓口へ連絡し、連絡後7営業日以内に弊社が当該商品を受領した場合、商品代金（税込）を全額返金します。

※商品代金以外（配送料、手数料、ギフトラッピング料等）は返金しません。

以下の場合、返品をお受けできません。

- ・ 上記返品条件の連絡・受領期限を超過している場合
- ・ 使用済み、開封済みまたはその形跡がある場合
- ・ 商品、商品の付属品、パッケージ、包み等の一部でも廃棄、紛失、破損、または著しく汚損された場合
- ・ 商品を意図的に破損させるような再梱包がしてある場合
- ・ セガトイズ.comの商品ページに返品できない旨の記載のある場合
- ・ 過度なキャンセル等を繰り返している場合

返品をお受けできない商品を返送された場合、お客様より特段のお申し出のない限り所有権を放棄したものとみなし、弊社で任意に処分します。また、商品代金のお返しもできません。

[お客様都合により返品する場合の送料について]

送料：返送にかかる送料は、お客様のご負担となります。

返送方法：ヤマト運輸又は佐川急便のいずれかが提供する配送サービスをご利用ください。

注意事項：

- ・ 着払いで返送された場合、商品代金より送料を差し引いた金額を返金します。
- ・ 上記以外の配送業者で返送された場合、弊社では受領ができないため、お客様へ返送となり、配送業者からお客様に対して送料（弊社への送料及びお客様への送料）が請求されることがありますのでご注意ください。

以上